Автономное учреждение «Физкультурно-спортивный комплекс «Восток» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения)

АНКЕТА

(Анкета заполняется занимающимся с 14 лет, либо родителем (законным представителем) занимающегося до 14 лет)

*Просим Вас оценить условия оказания Вам муниципальных услуг.*

*Ваши оценки помогут нам выявить недостатки и улучшить нашу работу. Будьте откровенны!*

**Как заполнять анкету**

Вы можете ставить любой значок в пустом прямоугольнике внизу (напротив) выбранного Вами ответа. Если у Вас по ходу заполнения анкеты появятся вопросы, обратитесь, пожалуйста, к тренеру-преподавателю, инструктору по спорту по месту жительства.

Благодарим Вас за сотрудничество!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов | Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг |
| 1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | очень хорошо |  |
| хорошо |  |
| удовлетворительно |  |
| плохо |  |
| 1. **Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги** | очень хорошо |  |
| хорошо |  |
| удовлетворительно |  |
| плохо |  |
| 1. **Внимательность, вежливость, тактичность персонала** | очень хорошо |  |
| хорошо |  |
| удовлетворительно |  |
| плохо |  |
| 1. **Компетентность персонала** | очень хорошо |  |
| хорошо |  |
| удовлетворительно |  |
| плохо |  |
| 1. **График работы с посетителями** | очень хорошо |  |
| хорошо |  |
| удовлетворительно |  |
| плохо |  |
| 1. Оценка результата полученной услуги | очень хорошо |  |
| хорошо |  |
| удовлетворительно |  |
| плохо |  |
| 7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством | да |  |
| нет |  |
| **8. Предложения опрошенных по улучшению работы** |  | |